**Анализ работы с обращениями граждан и юридических лиц**

**в Хотимском райисполкоме за 1 полугодие 2023 года**

В Хотимский райисполком за 1 полугодие 2023 года поступило 30 обращений граждан *(16 письменных, 8 электронных и 6 устных).* От юридических лиц обращений в отчетном периоде не поступало (в 1 квартале 2022 года – 3). Общее количество обращений по сравнению с аналогичным периодом 2022 года уменьшилось на 11,7% (30 к 34).

В отчетном периоде в райисполком поступило 6 коллективных обращений, что на 50% больше, чем в соответствующем периоде прошлого года (6 к 3). Обращения касались ремонта дорог, сырости в квартирах, строительства дополнительных мест для парковки автомобилей во дворе многоквартирного жилого дома, обеспечения отвода воды от приусадебных участков, неудовлетворительного состояния дворовой территории многоквартирных жилых домов. По трем коллективным обращениям вопросы решены положительно, остальные находятся на контроле в связи с запланированными работами.

Из общего количества поступивших в райисполком обращений социально значимые вопросы обозначены в шести. По результатам рассмотрения обращений выполнены ремонтные работы на дорогах по улицам 70 лет Октября, Меллиораторов и пер. Гагарина в г.п.Хотимске, обеспечен отвод воды от приусадебных участков по ул.50 лет СССР в г.п.Хотимске. Ведутся работы по ремонту дороги ул.Молодежной в аг.Беседовичи и по благоустройству дворовой территории многоквартирных жилых домов № 17 по ул. Чапаева и № 54 по ул.Ленинской в г.п.Хотимске.

За истекший период 2023 года поступило одно повторное обращение (в аналогичном периоде 2022 года повторных обращений не поступало).

Из вышестоящих государственных органов в райисполком в отчетном периоде поступило 3 обращения, как и в аналогичном периоде 2022 года.

**Анализ тематик** обращений, поступивших в райисполком за истекший период 2023 года, показывает, что, как и прежде, наибольшее их количество касается вопросов жилищно-коммунального хозяйства: 14 или 46,6% (в аналогичном периоде 2022 года - 8). Также поступали обращения по тематикам: «землеустройство и землепользование» (4), «органы юстиции» (3), «образование и наука» (3), «информация и связь» (2), «финансы, налогообложение» (1), «агропромышленный комплекс» (1), «архитектура и строительство» (1), «культура, физическая культура и спорт, туризм» (1).

В отчетном периоде руководством райисполкома проведено: **44 личных приема и 12 выездных** (всего обратилось 7 граждан, от одного из них в ходе приема принято письменное заявление), **24 «прямые телефонные линии»** (поступило 5 звонков).

В книги замечаний и предложений подчиненных организаций внесено 6 записей, из них 4 благодарности*.*

За нарушения законодательства об обращениях граждан и юридических лиц в 1 полугодии 2023 года к дисциплинарной ответственности привлечено 8 должностных лиц подчиненных организаций.

Отдел по работе с обращениями граждан и

юридических лиц Хотимского райисполкома

Хайновская 79274