Анализ работы с обращениями граждан и

юридических лиц за 1 квартал 2025 года

В Хотимский райисполком в 1 квартале 2025 года поступило 12 обращений граждан*,* что к уровнюсоответствующего периода прошлого года составляет 171,4% (12 к 7)*.* От юридических лиц обращений не поступало.

В отчетном периоде наблюдается рост коллективных обращений (3 к 0). Из вышестоящих государственных органов в райисполком поступило одно обращение (в соответствующем периоде 2024 года - 0). Повторных обращений не поступало (в соответствующем периоде 2024 года – 0).

**Анализ тематик** обращений, поступивших в райисполком в 1 квартале 2025 года, показывает, что, как и прежде, наибольшее их количество касается вопросов жилищно-коммунального хозяйства: 3 или 25% (в аналогичном периоде 2023 года - 3). Также поступали обращения по тематикам: «транспорт» (2), «труд, занятость населения, охрана труда» (2), «образование и наука» (1), «другие вопросы» (4).

В отчетном периоде руководством райисполкома проведено 18 личных приемов и 5 выездных, в ходе которых поступило 3 обращения, в том числе 1 – председателю райисполкома.

В 1 квартале 2025 года руководством райисполкома проведено 12 прямых телефонных линий, на которые поступил один звонок (в соответствующем периоде 2024 года – 11).

**В сельисполкомы** в 1 квартале 2025 года поступило 2 обращения *(письменные)*. Одно из них поставлено на длительный контроль, второе перенаправлено по компетенции. Коллективных, повторных и обращений из вышестоящих органов в отчетном периоде в сельисполкомы не поступало.

В отчетном периоде руководством сельисполкомов проведено 65 личных приемов и 9 выездных, в ходе которых граждане не обращались. Также проведено 5 прямых телефонных линий, в ходе которых звонков не поступало.

Районной мониторинговой рабочей группой изучено состояние работы с населением в Хотимском УКП «Жилкомхоз».

 За нарушения законодательства об обращениях граждан и юридических лиц в 1 квартале 2025 года к дисциплинарной ответственности привлечено 2 должностных лица, в том числе работник структурного подразделения райисполкома и руководитель подчиненной организации.

Отдел по работе с обращениями граждан

и юридических лиц райисполкома