**Обращения граждан**

**Уважаемый посетитель сайта!**

Обратиться с обращением в учреждение "Хотимский районный центр социального обслуживания населения" Вы можете несколькими способами:

* написать письмо и направить его по адресу: 213677, Могилевская обл., г.п. Хотимск, ул. Ленинская,  20;

* записаться на прием к директору Центра по телефону 78-864 с 8.00 - 13.00, 14.00 - 17.00, выходной – суббота, воскресенье;

* разместить электронное обращение бесплатно через электронный кабинет заявителя на сайте Обращения.бел (http://обращения.бел/).

* позвонить на «горячую линию» для получения справочно-консультационной информации, связанной с деятельностью Центра, по телефону 78-864 с 8.00 - 13.00, 14.00 - 17.00, выходной – суббота, воскресенье.

Для сведения: обращение принимается к рассмотрению при соблюдении заявителем **требований, предъявляемых к обращениям**в соответствии с **Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 года № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»**. При несоблюдении установленных требований обращения могут быть оставлены без рассмотрения по существу (статья 15 Закона).

|  |  |
| --- | --- |
| Электронное **обращение гражданина** в обязательном порядке должно содержать: | Электронное **обращение юридического лица** в обязательном порядке должно содержать: |
| - наименование и (или) адрес организации либо должность лица, которым направляется обращение;- фамилию, собственное имя, отчество либо  инициалы гражданина;- адрес места жительства (места пребывания) гражданина;- адрес электронной почты гражданина;- изложение сущности обращения. | - наименование и (или) адрес организации либо должность лица, которым направляется обращение;- полное наименование юридического лица и его место нахождения;  - изложение сути обращения;- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения;- адрес электронной почты юридического лица. |

Электронные обращения должны быть рассмотрены не позднее 15 дней, а требующие дополнительного изучения и проверки - не позднее 1 месяца.

Ответы на электронные обращения направляются в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в электронном обращении, либо в письменном виде на адрес места жительства (места пребывания) гражданина или места нахождения юридического лица в случаях, установленных Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 года "Об обращениях граждан и юридических лиц".

**Права заявителей при рассмотрении обращений**(Статья 7 Закона Республики Беларусь 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»):

* **подавать** обращения, излагать доводы должностному лицу, проводящему личный прием;

* **знакомиться**с материалами, непосредственно относящимися к рассмотрению их обращений (за исключением материалов, содержащих информацию, распространение и (или) предоставление которой ограничено), в том числе делать выписки из этих материалов, осуществлять их фотосъемку;

* **представлять** дополнительные документы и (или) сведения либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме, в случае, если истребование таких документов и (или) сведений не затрагивает права, свободы и (или) законные интересы других лиц и в них не содержатся сведения, составляющие государственные секреты, коммерческую и (или) иную охраняемую законом тайну;

* **отозвать** свое обращение до рассмотрения его по существу;

* **получать** ответы (уведомления) на обращения;

* **обжаловать** в установленном порядке ответы на обращения и решения об оставлении обращений без рассмотрения по существу;
* **применять** технические средства (аудио- и видеозапись, кино- и фотосъемку) с согласия должностного лица, проводящего личный прием;
* **осуществлять** иные права, предусмотренные Законом Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» и иными актами законодательства.

Ответ учреждения "Хотимский районный центр социального обслуживания населения"  на обращение или решение об оставлении обращения без рассмотрения по существу, могут быть обжалованы в вышестоящую организацию: **управление по труду, занятости и социальной защите Хотимского райисполкома**. (213677, Могилевская обл., г.п. Хотимск, пл. Ленина, 2,  кабинет 210, тел. 79-239)

Ответ учреждения "Хотимский районный центр социального обслуживания населения" на обращение или решение об оставлении обращения без рассмотрения по существу после обжалования в вышестоящую организацию могут быть обжалованы в суд в порядке, установленном законодательством.